

# POH GGZ Spoed op de huisartsenpost

Patiëntvriendelijke eerstelijns GGZ ter aanvulling en verlichting HAP

## Waarom een POH GGZ Spoed?

**Een POH GGZ kan, net als in de dagelijkse huisartspraktijk, ook tijdens de ANW binnen de HAP patiënten met psychosociale klachten overnemen en hen ondersteuning bieden.**

Patiënten met dergelijke zorgvragen vragen vaak veel organisatie en kosten veel tijd, die er binnen een drukke dienst op de HAP niet is. De POH GGZ Spoed heeft meer tijd en kan vanuit haar GGZ-expertise de patiënt beoordelen en de juiste vervolgstap inzetten. Binnen de spoedposten van SSZK in Haarlem levert Inpractica al een aantal jaar deze zorg, met positieve ervaringen.

In dit project is deze zorginnovatie binnen 3 nieuwe HAPs geïmplementeerd en in pilots van minimaal 9 maanden geëvalueerd. Zo hebben we inzicht gekregen in de patiënten en hun hulpvragen en de ervaringen met deze zorg.

## Wat doet de POH GGZ Spoed?

Op weekend- en feestdagen werkt de POH GGZ Spoed op basis van een telefonische beschikbaarheidsdienst. Na triage en vermoeden van psychosociale problematiek kan in overleg met de regiearts de POH ingeschakeld worden. Zij neemt het contact over.

De POH GGZ Spoed is er voor 2 typen patiënten:

1. Patiënten met een dringend (vermoedelijk) psychiatrische zorgvraag waarbij gene sprake is van ernstige overlast of vermeend gevaar (zij komen daarom niet in aanmerking voor de crisisdienst)
2. Patiënten met een dringende zorgvraag vanuit een sociaal-maatschappelijk probleem.



De POH GGZ Spoed belt iedere zaterdag en zondag om 10.00 uur in, en blijft beschikbaar tot 20.00 uur.



**Rapportage** wordt geschreven in het systeem (HIS) van de HAP. De eigen huisarts is direct geïnformeerd.



**POH GGZ Spoed** is een BIG-geregistreeerde SPV (Sociaal psychiatrisch verpleegkundige) met veel ervaring in de GGZ.

Dit onderzoek is uitgevoerd door Dr. Monique Koks-Leensen (Academische werkplaats Sterker op eigen benen, Radboudumc), Inge Kramer en Jantinus Veenstra (Inpractica) i.s.m. HAP Rijnmond, HAP de Limes en SSZK Haarlem. Het project is mogelijk gemaakt door ZonMw.

Voor de evaluatie van de pilots zijn alle gegevens van consulten met de POH GGZ Spoed geanalyseerd. Daarnaast zijn er 26 interviews gehouden met HAP-medewerkers, POH's GGZ Spoed en patiënten. Alle pilots liepen t/m mei 2021 en lieten positieve resultaten zien.

Aantal consulten: 991

2,4

consulten gem. per dag per HAP

Haarlem:

228 consulten, start sept '19

Rotterdam Noord:

434 consulten, start sept '19

Leiderdorp:

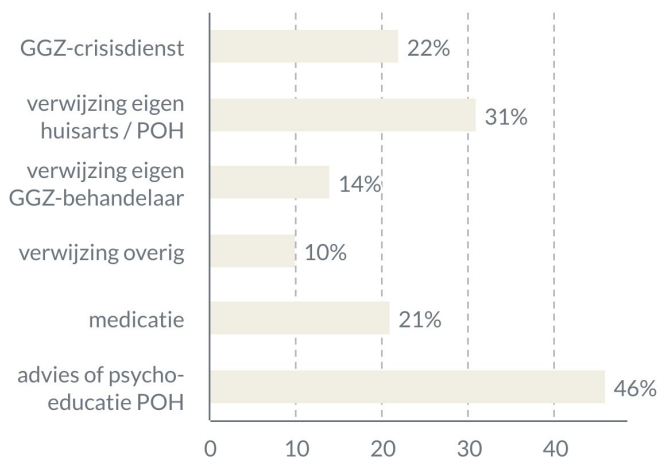
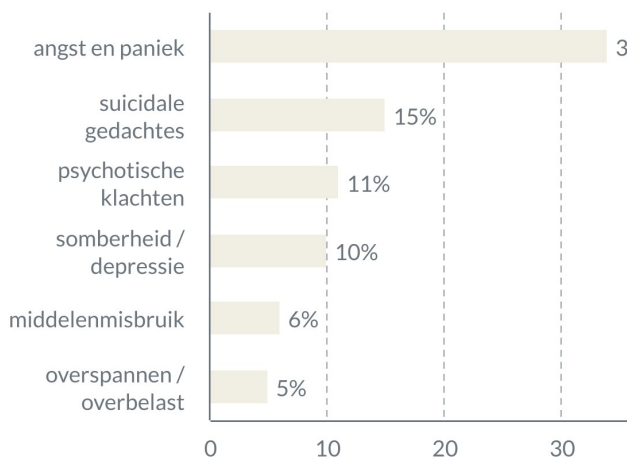
186 consulten, start juli '20

Rotterdam Zuid:

147 consulten, start aug '20



## Hulpvragen aan en inzet door POH GGZ Spoed



6.6%

van de consulten was met patiënten met een (vermoedelijke) licht verstandelijke beperking (LVB). Zij vroegen iets vaker hulp bij suïcidale gedachten en middelenmisbruik maar minder vaak bij angst en paniek. Voor hen werd net zo vaak de crisisdienst ingeschakeld, maar ze kregen minder medicatie en vaker advies.

## Ervaren meerwaarde in de pilots



**Deskundige GGZ-hulp** binnen de HAP zorgt voor een kwaliteitsverbetering. De hulp sluit goed aan en borgt terugkoppeling



**Patiënten voelen zich gehoord** en serieus genomen. Ze vinden het prettig dat ze snel geholpen kunnen worden.



**Contact met de GGZ crisisdienst** verloopt soepeler door tussenkomst van de POH GGZ Spoed die patiënten goed kan overdragen



**Tijdwinst en verlichting** van de werkdruk voor triagisten en artsen nu ze complexe problematiek kunnen overdragen



Het stelt HAP-medewerkers gerust dat ze met inzet van POH GGZ Spoed patiënten echt concrete **hulp kunnen bieden**.



**Veelbellers** zijn snel in beeld. De POH GGZ Spoed maakt afspraken met hen (verwachtingsmanagement) en/of hun behandelaar

## Conclusie

De hulpvragen waarmee patiënten naar de post belden, waren passend voor de POH GGZ Spoed. Ongeveer 80% van hen kon het weekend overbruggen met advies, medicatie en/of verwijzing.

De betrokkenen hebben positieve ervaringen met de samenwerking en inzet van de POH GGZ Spoed. Alle HAPs hebben na afloop van de pilot de POH GGZ Spoed als vaste waarde geïmplementeerd.

**Meer weten?** Kijk dan op [www.inpractica.nl](http://www.inpractica.nl)

U kunt ook mailen naar [info@inpractica.nl](mailto:info@inpractica.nl) of naar onderzoeker [Monique.Koks-Leensen@radboudumc.nl](mailto:Monique.Koks-Leensen@radboudumc.nl)